

COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA DEL SISTEMA DE TRANSPORTE MASIVO Y TELEFÉRICO DEL ESTADO DE MÉXICO

PROGRAMA ANUAL 2019

De conformidad con lo establecido en el Libro Décimo Séptimo del Código Administrativo del Estado de México, el Sistema de Transporte Masivo y Teleférico del Estado de México es un Organismo Público Descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propios, que tiene por objeto la planeación, la coordinación de los programas y acciones relacionados con la infraestructura y operación de los sistemas de transporte de alta capacidad y teleférico, las estaciones de transferencia modal y las de origen-destino e intermedias que se requieren para el eficiente funcionamiento del teleférico, así como efectuar investigaciones y estudios que permitan al Gobierno del Estado, sustentar las solicitudes de concesiones o permisos ante las autoridades federales para la administración, operación, explotación y, en su caso, construcción de transporte de alta capacidad en territorio estatal.

MISIÓN

Proveer un servicio de transporte público masivo, con avances tecnológicos de primer nivel, en instalaciones seguras y confiables para satisfacer las condiciones de los usuarios facilitando la accesibilidad, frecuencia y cobertura bajo el desempeño de transparencia, equidad y eficiencia.

VISIÓN

Ser un Organismo de elevado nivel de servicio que mantenga al Estado de México como el mejor comunicado a nivel Nacional, con una infraestructura de comunicaciones de calidad mundial que garantice la seguridad a los usuarios e incorpore la participación de la iniciativa privada en un marco de justicia social.

DIAGNÓSTICO DE MEJORA REGULATORIA

Con la finalidad de dar cabal cumplimiento a el objeto que tiene el Sistema de Transporte Masivo y Teleférico del Estado de México, esta institución se ha dado a la tarea de buscar las herramientas necesarias que permitan la optimización de recursos y la contratación de bienes y servicios que garanticen el funcionamiento idóneo de los medios de transporte de alta capacidad.

Asimismo, derivado del análisis hecho a los procedimientos que se llevan a cabo dentro del SITRAMyTEM, se detectaron como prioritarios para su implementación en las acciones de mejora regulatoria, los siguientes:

1. Diseñar un Proyecto de Manual de Procedimientos Interno Sancionador, en el que se especifiquen los alcances, lineamientos, marco jurídico y diagramas de flujo de las sanciones aplicables a los concesionarios de transporte e infraestructura de los Sistemas Mexibús.
2. Implementar Infraestructura de inclusión social en los Sistemas Mexibús I, II y III.

Para llevar a cabo la evaluación, se examinaron las fortalezas, las oportunidades, las debilidades y las amenazas (Análisis FODA), a efecto de identificar con oportunidad los cambios sustantivos derivados de la dinámica del entorno durante la ejecución del Programa Anual para el ejercicio 2019, con la finalidad de facilitar la toma de decisiones y el desarrollo de estrategias.



El Sistema de Transporte Masivo y Teleférico del Estado de México, realizará las siguientes acciones de mejora:

Acción número 1 análisis FODA:

1. Diseño de un Proyecto de Manual de Procedimientos Interno Sancionador, en el que se especifiquen los alcances, lineamientos, marco jurídico y diagramas de flujo de las sanciones aplicables a los concesionarios de transporte e infraestructura de los sistemas Mexibús.

Fortalezas

- En los títulos de concesión se estipulan las sanciones aplicables.
- Se cuenta con Reglas de Operación del Comité de Operaciones.

Oportunidades

- Necesidad de contar con un procedimiento para aplicar las sanciones a las que se hagan acreedores los concesionarios.

Debilidades

- Rechazo de los concesionarios por fallas en los protocolos para sancionar por parte del Sistema de Transporte Masivo y Teleférico del Estado de México.

Amenazas

- Reincidencia en las fallas por parte de los concesionarios al no ser sancionados.

Acción número 2 análisis FODA:

1. Implementación de Infraestructura de inclusión social en los Sistemas Mexibús I, II y III.

Fortalezas

- Se cuenta con infraestructura en las estaciones de las líneas I, II y III del Mexibús para la colocación de señalamientos y material de apoyo para las personas con capacidades diferentes.

Oportunidades

- Otorgar facilidades de accesibilidad a personas con discapacidad, adultos mayores, personas con movilidad limitada y personas de talla baja en los sistemas Mexibús, con base en la Convención Sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, en el Programa Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las Personas con Discapacidad 2014-2018.

Debilidades

- Falta de señalización y medios en las estaciones para personas con capacidades diferentes.

Amenazas

- Falta de información y riesgo de accidentes para las personas con capacidades diferentes.



Gobierno del
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Clave: 231D000000 Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Sistema de Transporte Masivo y Teleférico del Estado de México.

Enlace de Mejora Regulatoria: L.C. Humberto Márquez Torre.

Fecha de Elaboración: 17/10/2018 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30 de octubre de 2018.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 0

Número de acciones para 2019: dos

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
1	Proyecto del Manual de Procedimientos Interno, de las sanciones aplicables a los concesionarios de transporte e infraestructura de los sistemas Mexibús.				Diseñar un Proyecto del Manual de Procedimientos Interno Sancionador, en el que se especifiquen los alcances, lineamientos, marco jurídico y diagramas de flujo de las sanciones aplicables a los concesionarios de transporte e infraestructura de los sistemas Mexibús.	Manual	06/2019	Dirección de Supervisión y Control

<p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p> <p>LIC. RICARDO DELGADO REYNOSO DIRECTOR DE SUPERVISIÓN Y CONTROL</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p>L.C. HUMBERTO MÁRQUEZ TORRE ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA FINANCIERA</p>	<p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p> <p>LIC. ADOLFO ELIM LUVANO MÉRIDA DIRECTOR GENERAL DEL STRAMYTEM</p>
---	---	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES

CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS

Clave: 231D000000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Sistema de Transporte Masivo y Teleférico del Estado de México.

Enlace de Mejora Regulatoria: L.C. Humberto Márquez Torre.

Fecha de Elaboración: 17 de octubre de 2018 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30 de octubre de 2018.

Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción: Proyecto del Manual de Procedimientos Interno, de las sanciones aplicables a los concesionarios de transporte e infraestructura de los sistemas Mexibús.

Cronograma de trabajo		2019											
No.	Actividades Programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Lineamientos	10%											
2	Marco Jurídico		20%	20%									
3	Diagramas de flujo				10%	20%							
4	Conclusión del proyecto del manual						20%						
5													
6													
7													

Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable	Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado	Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado
 LIC. RICARDO DELGADO REYNSO DIRECTOR DE SUPERVISIÓN Y CONTROL	 L.C. HUMBERTO MÁRQUEZ TORRE ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA FINANCIERA	 LIC. ADOLFO ELIM LUVIANO HEREDIA DIRECTOR GENERAL DEL SITRAMYT/TEM



Gobierno del
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

EDOMÉX
DECISIONES PRIMERAS, RESULTADOS FUERTES.

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Clave: 231D000000 Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Sistema de Transporte Masivo y Teleférico del Estado de México.

Enlace de Mejora Regulatoria: L.C. Humberto Márquez Torre.

Fecha de Elaboración: 17/10/2018 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30 de octubre de 2018.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 0

Numero de acciones para 2019: dos

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
2	Implementación de Infraestructura de inclusión social en los Sistemas Mexibús I, II y III.	Instalación de: 1) placa braille 2) información audible/visual 3) semáforo audible 4) retiro de barreras físicas; en todas las estaciones de las líneas I, II y III del Mexibús.	Estación señalizada	12/2019				Dirección de Planeación, Proyectos y Construcción

Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable MRO. SICLAIR MADERO GALTÁN DIRECTOR DE PLANEACIÓN, PROYECTOS Y CONSTRUCCIÓN	Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado L.C. HUMBERTO MÁRQUEZ TORRE ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA FINANCIERA	Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado LIC. ADOLFO ELMI TUVIANO HEREDIA DIRECTOR GENERAL DEL SITRAMYTEM
--	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

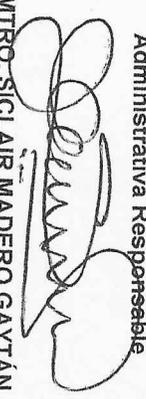
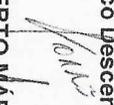
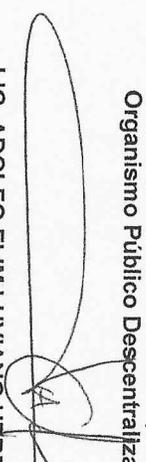
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

EDOMÉX
DECISIONES RÁPIDAS, RESULTADOS FUERTES.

CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS

Clave: 231D000000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Sistema de Transporte Masivo y Teleférico del Estado de México.
Enlace de Mejora Regulatoria: L.C. Humberto Márquez Torre.
Fecha de Elaboración: 17 de octubre de 2018 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30 de octubre de 2018.
Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción: Implementación de Infraestructura de inclusión social en los Sistemas Mexibús I, II y III.

Cronograma de trabajo		2019											
No.	Actividades Programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Infraestructura de inclusión social. Placa braille, información audible/visual, semáforos auditables y retiro de barreras físicas en las estaciones de la línea I del Mexibús.	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.37%
2	Infraestructura de inclusión social. Placa braille, información audible/visual, semáforos auditables y retiro de barreras físicas en las estaciones de la línea II del Mexibús.	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.37%
3	Infraestructura de inclusión social. Placa braille, información audible/visual, semáforos auditables y retiro de barreras físicas en las estaciones de la línea III del Mexibús.	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.37%
4													100%

<p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>MTRD. SICLAIR MADERO GAYTÁN DIRECTOR DE PLANEACIÓN, PROYECTOS Y COSNTRUCCION</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>L.C. HUMBERTO MÁRQUEZ TORRE ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA DIRECCION JURIDICA FINANCIERA</p>	<p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia/ Organismo Publico Descentralizado</p>  <p>LIC. ADOLFO ELIM LUVIANO HEREDIA DIRECTOR GENERAL DEL SITRAMV/TEM</p>
---	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2018
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave 231D10000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Sistema de Transporte Masivo y Teleférico del Estado de México
Enlace de Mejora Regulatoria: L.C. Humberto Márquez Torre, Encargado del despacho de la Dirección Jurídica Financiera
Fecha de Elaboración: 28 de septiembre de 2018, Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30 de octubre de 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado:

Número de acciones prioritarias para 2018: uno de tres

TERCER REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencias	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencias	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
1	Tarjeta Única	Unificar las medidas de acceso a los diferentes Sistemas de Transporte Masivo mediante la implementación de la tarjeta única Implementación de la tarjeta única en los Sistemas de Transporte Masivo.	12/2018	En el Mexibus III y en el Maxicable Escalpec ya se cuenta con la tecnología e infraestructura para la operación de la tarjeta Mexipase.	45%					Dirección Jurídica Financiera
En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:										
Titular de la Unidad Administrativa Responsable			Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado			Titular de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado				
L.C. Humberto Márquez Torre Encargado del Despacho de la Dirección Jurídica Financiera			L.C. Humberto Márquez Torre Encargado del Despacho de la Dirección Jurídica Financiera			Lic. Adolfo Elim Luviano Alvarado Director General				



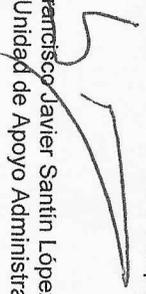
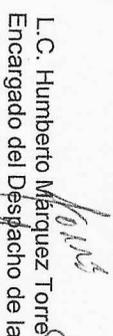
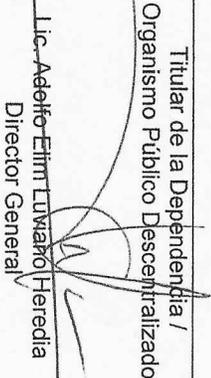
FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave 231D10000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Sistema de Transporte Masivo y Teleférico del Estado de México
Enlace de Mejora Regulatoria: L.C. Humberto Márquez Torre. Encargado del Despacho de la Dirección Jurídica Financiera
Fecha de Elaboración: 28 de septiembre de 2018, Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30 de octubre de 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado:

Número de acciones prioritarias para 2018: dos de tres

TERCER REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencias	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencias	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
2	Página web del SITRAMYTEM	Creación de la página web del SITRAMYTEM	06/2018	la página se encuentra en funcionamiento en el link: http://sitramyte.m.edomex.gob.mx	100%					Unidad de Apoyo Administrativo
En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:										
Titular de la Unidad Administrativa Responsable			Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado			Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado				
 Mtro. Francisco Javier Santin López Jefe de la Unidad de Apoyo Administrativo			 L.C. Humberto Márquez Torre Encargado del Despacho de la Dirección Jurídica Financiera			 Lic. Adolfo Elmi Luviano Heredia Director General				



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2018
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave 231D10000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Sistema de Transporte Masivo y Teleférico del Estado de México
Enlace de Mejora Regulatoria: L.C. Humberto Márquez Torre. Encargado del Despacho de la Dirección Jurídica Financiera
Fecha de Elaboración: 28 de septiembre de 2018, Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30 de octubre de 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado:

Número de acciones prioritarias para 2018: tres de tres

TERCER REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencias	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencias	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
3	Actualización del Manual General de Organización					Modernizar los procesos administrativos, mediante la actualización del Manual General de Organización del Sistema de Transporte Masivo y Teleférico del Estado de México.	12/2018	Se está realizando la modificación del Reglamento Interior, y una vez autorizado y publicado se enviará la propuesta de modificación del Manual General de Organización del Sistema de Transporte Masivo y Teleférico del Estado de México, a la Dirección General de Innovación.	55%	Unidad de Apoyo Administrativo
En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:										
Titular de la Unidad Administrativa Responsable			Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado			Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado				
Mtro. Francisco Javier Santín López Jefe de la Unidad de Apoyo Administrativo			L.C. Humberto Márquez Torre Encargado del Despacho de la Dirección Jurídica Financiera			Lic. Adolfo Elim Luviano Heredia Director General				