



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

"2017. Año Del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917"

## COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA DEL SISTEMA DE TRANSPORTE MASIVO Y TELEFÉRICO DEL ESTADO DE MÉXICO

### PROGRAMA ANUAL 2018

De conformidad con lo establecido en el Libro Décimo Séptimo del Código Administrativo del Estado de México, el Sistema de Transporte Masivo y Teleférico del Estado de México es un Organismo Público Descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propios, que tiene por objeto la planeación, la coordinación de los programas y acciones relacionados con la infraestructura y operación de los sistemas de transporte de alta capacidad y teleférico, las estaciones de transferencia modal y las de origen-destino e intermedias que se requieren para el eficiente funcionamiento del teleférico, así como efectuar investigaciones y estudios que permitan al Gobierno del Estado, sustentar las solicitudes de concesiones o permisos ante las autoridades federales para la administración, operación, explotación y, en su caso, construcción de transporte de alta capacidad en territorio estatal.

#### MISIÓN

Proveer un servicio de transporte público masivo, con avances tecnológicos de primer nivel, en instalaciones seguras y confiables para satisfacer las condiciones de los usuarios facilitando la accesibilidad, frecuencia y cobertura bajo el desempeño de transparencia, equidad y eficiencia.

#### VISIÓN

Ser un Organismo de elevado nivel de servicio que mantenga al Estado de México como el mejor comunicado a nivel Nacional, con una infraestructura de comunicaciones de calidad mundial que garantice la seguridad a los usuarios e incorpore la participación de la iniciativa privada en un marco de justicia social.

#### DIAGNÓSTICO DE MEJORA REGULATORIA

Con la finalidad de dar cabal cumplimiento a el objeto que tiene el Sistema de Transporte Masivo y Teleférico del Estado de México, esta institución se ha dado a la tarea de buscar las herramientas necesarias que permitan la optimización de recursos y la contratación de bienes y servicios que garanticen el funcionamiento idóneo de los medios de transporte de alta capacidad.

Asimismo, derivado del análisis hecho a los procedimientos que se llevan a cabo dentro del SITRAMyTEM, se detectaron como prioritarios para su implementación en las acciones de mejora regulatoria, los siguientes:

SECRETARIA DE COMUNICACIONES  
SISTEMA DE TRANSPORTE MASIVO Y TELEFERICO DEL ESTADO DE MÉXICO

CALLE VICENTE YAÑEZ PINZON NUMERO 101. RESIDENCIAL COLÓN, TOLUCA DE LERDO, ESTADO DE MÉXICO, C.P.50180

TEL.: (722)402 19 61



"2017. Año Del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917"

1. Para el acceso a las estaciones y terminales de las líneas I, II, III y IV del Mexibús, así como al Mexicable Ecatepec, se observó que se cuenta con diferentes tipos de tarjeta electrónica, por lo que se busca unificar los medios de acceso a los sistemas de transporte masivo, con la finalidad de que los usuarios cuenten con una tarjeta única para acceder a los sistemas de transportación masiva.
2. Asimismo el SITRAMyTEM, no cuenta con una página WEB, en la que la población pueda conocer los medios de transporte masivo que existen en las cercanías a su ubicación, así como las rutas, estaciones, tarifas vigentes e información de horarios de servicio.
3. De igual manera, es necesario modernizar los procesos administrativos, mediante la actualización del Manual General de Organización del Sistema de Transporte Masivo y Teleférico del Estado de México.

Para llevar a cabo la evaluación, se examinaron las fortalezas, las oportunidades, las debilidades y las amenazas (Análisis FODA), a efecto de identificar con oportunidad los cambios sustantivos derivados de la dinámica del entorno durante la ejecución del Programa Anual para el ejercicio 2018, con la finalidad de facilitar la toma de decisiones y el desarrollo de estrategias.

El Sistema de Transporte Masivo y Teleférico del Estado de México, realizará las siguientes acciones de mejora:

Acción número 1 análisis FODA:

1. **Simplificación:** Unificación de las medidas de acceso a los diferentes Sistemas de Transporte Masivo.

**Fortalezas**

- Área Especializada de control de recaudo.
- Se cuenta con un equipo multidisciplinario que tiene experiencia profesional en administración pública en lo general, así como en el rubro de recaudo de tarifa.
- Se cuenta con infraestructura y tecnología por parte de los concesionarios para realizar los cambios.

**Oportunidades**

- Necesidad de unificar los medios de acceso para las diferentes líneas de transporte masivo y teleférico.
- Facilitar a los usuarios el acceso a las diferentes líneas de transportación masiva con un solo medio de acceso.

**Debilidades**

- Distintas tarjetas de acceso para los diferentes sistemas de transportación masiva.

**Amenazas**

- Bajo aforo en las líneas de transporte masivo por no contar los usuarios con los recursos económicos para adquirir más de una tarjeta de acceso.
- Disminución en el recaudo de los sistemas de transporte masivo, al preferir los usuarios utilizar medios distintos de transporte público al Mexibús y Mexicable.

SECRETARIA DE COMUNICACIONES  
SISTEMA DE TRANSPORTE MASIVO Y TELEFERICO DEL ESTADO DE MÉXICO

CALLE VICENTE YAÑEZ PINZON NÚMERO 101. RESIDENCIAL COLÓN, TOLUCA DE LERDO, ESTADO DE MÉXICO, C.P50180

TEL.: (722)402 19 61



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

"2017. Año Del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917"

Acción número 2 análisis FODA:

2. **Gobierno Digital:** con la implementación de la página web del Sistema de Transporte Masivo y Teleférico del Estado de México.

**Fortalezas**

- Servicios públicos de transportación masiva en el Estado de México.
- Cobertura en las principales regiones del Estado de México con diversas rutas, horarios y tarifas sociales.

**Oportunidades**

- Necesidad de contar con medios digitales por los que se informe a la población.
- Publicar en medios digitales información de transparencia y acceso a la información pública.
- Comunicación con los usuarios por medios electrónicos, para retroalimentación en la mejora del servicio.

**Debilidades**

- No se cuenta con una página web del Sistema de Transporte Masivo y Teleférico del Estado de México.

**Amenazas**

- El no contar con una página web el SITRAMyTEM, sería más difícil difundir información referente a los sistemas de transportación masiva, así como de los nuevos proyectos a la población.

Acción número 3 análisis FODA:

1. **Simplificación:** con la actualización del Manual General de Organización del Sistema de Transporte Masivo y Teleférico del Estado de México.

**Fortalezas**

- Estructura orgánica autorizada.
- Se cuenta con un equipo multidisciplinario que tiene experiencia profesional en administración pública en lo general.
- Prestación de servicios públicos.

**Oportunidades**

- Crecimiento en la demanda de servicio de transporte masivo
- Ampliar la cobertura de transporte masivo.
- Reformas a la reglamentación interna.

**Debilidades**

- Estructura orgánica reducida para la atención de los proyectos y servicios.
- Dependencia de otras unidades administrativas para la ejecución de proyectos.
- Falta de actualización de las funciones de las áreas.

**Amenazas**

- Retraso en la conclusión de obras y proyectos.
- Rezago en la atención de asuntos prioritarios.

SECRETARIA DE COMUNICACIONES  
SISTEMA DE TRANSPORTE MASIVO Y TELEFERICO DEL ESTADO DE MÉXICO

CALLE VICENTE YAÑEZ PINZON NIMERO 101, RESIDENCIAL COLÓN, TOLUCA DE LERDO, ESTADO DE MEXICO, C.P50180  
TEL.: (722)402 19 61